

# 团 体 标 准

T/SCTIA 002—2021

## 通讯技术标准咨询服务工作规范

2021-12-28 发布

2021-12-28 实施

石家庄市通讯技术行业协会 发布



# 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
3.1 标准咨询服务.....	1
3.2 服务方.....	1
3.3 用户.....	1
4 服务流程.....	1
5 确认需求.....	2
5.1 需求类型.....	2
5.2 沟通与分析.....	2
5.3 交换意见.....	2
6 签订合同.....	2
7 提供服务.....	2
7.1 开展调研.....	3
7.2 成立工作组.....	3
7.3 提交服务方案.....	3
7.4 组织实施.....	3
7.5 成果评估.....	3
7.6 成果改进.....	4
8 成果交付.....	4
9 跟踪服务.....	4
附录 A (规范性) 通讯技术标准咨询服务档案.....	5